

外部評価 地域かかわりシート②(結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	5		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※ 結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見

○自己評価にしっかりと取り組んでいることがわかる。その中で、出来ている点、出来ていない点を洗い出し、具体的な改善計画がたてられている。
○これらの報告書のまとめなど丁寧にされていてわかりやすいです。問題点を明確にあげられ、答えと課題とをはっきりと示され、事業所全体の向上心が見られるところがすばらしい。

【前回の改善計画に対して意見】

※ 前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

○しっかりと分析できており、今後の対応に期待する。
○スタッフ間での小さな情報交換・共有でも一つ一つが大切なことだと思います。今後もまた、様々な意見の交換もしていただきたい。
○改善計画に対して取り組んだ結果、さらに改善できる部分に気づかれており、このまま続けていただければと思います。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※ 今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

○それぞれの改善計画はスタッフ全員が取り組める、達成が可能な計画になっていると考える。
○向上心を持っていただける事業所であると思われるので、計画は時間がかかったとしても達成していただけたらと思う。
○自己評価の様式2・3・4の改善計画は難しいのではないかと思います。スタッフの方が忙しいのは本人や家族も分かっていると思うので、無理なくでいいと思う。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

○自己評価については及第点をあげてもいいと思う。
○月1回のケアマネジャーの訪問でも色んな話が出来ている。本人の性格や家族の意向も聞いてもらえているので情報共有がしっかり出来ていると思う。
○私たち家族が気づかないところにまで課題として挙げられ、スタッフ皆さんの意識の高さを感じられ安心してお任せできます。このような報告書や会議等の出席でホームのことをよりいっそう知れてよいことです。
○スタッフ全員が自己評価を前向きに捉えて事業所の改善に取り組んでいることがわかる。

【改善計画】 ※ 後日記入

現在出来ていることは引き続き継続していく。また、向上心を忘れず、今回の評価に対する意見、スタッフ間で話し合った自己評価、改善計画ともに取り組んでいく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○地域にとけ込んでいる感じがした。
 ○いつ訪問しても明るくアットホームな感じがよい。地域の方々も入りやすくなっていると思う。事業所内外の音やにおい等は一切気にならない。
 ○いつ訪問しても歓迎されているのが感じられる。すべて清潔にされているのが、利用者の方を見たらわかるし、事業所のあちらこちらからもうかがえます。
 ○事業所は上記5つの項目に対してすべてよく取り組まれていることが訪問時に確認できる。

【前回の改善計画】

○現在、出来ていることを継続しながら、さらに入りやすい工夫も、地域行事への参加等、地域の方との顔の見える関係作りとして取り組まれている。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

○暖かい雰囲気とする建物・表に看板等も出し、入りやすい環境になっている。
 ○他の事業所は大きな窓があったりして、中の様子がうかがえるところもありますが、かめやん家はその様な造りではなく、大きな家という感じがいい。前の立て看板のお知らせが、もう少し大きいといいと思う。

【改善計画】 ※ 後日記入

○引き続き、ホーム内の清潔を意識し、不快な音やにおい等もない様、環境作りをする。同時に、日中は鍵をかけないよう、また、暖かい日には玄関の扉や窓を開けたり入りやすいような環境作りをしていく。ホーム周辺にゴミや吸殻等落ちている場合があるので、スタッフ一人一人が意識し、ホーム周辺もきれいにしていく。スタッフの自転車が乱雑に止められている場合もあり、見た目もよくない。次の人や来苑者が止めやすいよう配慮していく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	職員はあいさつできていますか？	5		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○地域の行事等に積極的に参加してもらっている。
 ○うちの近所の方が、「かめやん家」のことを知っていた。送迎の時等、近所の方にも元気に挨拶してくれている。
 ○長年のかかわりもあり、地域でよく知られた事業所となっている。職員の方も明るく対応されて入りやすい事業所となっている。
 ○挨拶はどの方もしっかりと出来ている。何かされていても立ち止まって挨拶していただけます。事業所は回覧板によくお知らせが入っているのだから、知られている。近所では評判もいいので知名度はあるようですが、少し大きな範囲で見ると、周りに大きな事業所がありすぎて知らない人が多いのではないのでしょうか。

【前回の改善計画】

○地域の高齢者とのつながりは、地域行事への参加や地域向け勉強会の定期的な開催で十分に出来ていると思う。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

○連合町会の行事参加や地域町会の年末防犯の手伝い等、色々と参加している。
 ○行事等はもちろんのことですが、防災の方でも、連携してもっと協力してほしいです。
 ○各利用者の地域との連携は難しいのでは。行事等の予定や日程等、だいぶ前から把握しておかないと無理と思う。
 ○事業所でも定期的に、「つどい」を開催し、地域に開かれた事業所として活動されている。
 ○小規模な事業所を活かして、中学の職場体験の受け入れをされてみてはと思う。異の中学生も地元をととても大切にしているのだから。

【改善計画】 ※ 後日記入

引き続き、積極的に地域の行事やイベントに参加し、つどいも継続し、地域の方に知ってもらえるよう取り組んでいく。また、地域の行事やイベントに参加した事等をもっとかめやん家新聞やホームページ等を活用し、発信していく。また、地域の高齢者だけでなく、幅広い年代との交流について取り組んでいく中で、まずは小学校や中学校との関わりを増やせるようアプローチをしていきたい。防災に関しては、ホームとして地域の方と何ができ、どう連携や協力体制をはかることができるのか、運営推進会議や地域とのかかわりの中で意見を聞き、進めていきたい。

D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4	1	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4	1	
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	1	
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2		3

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <p>○利用者希望の買い物や外食、花見、初詣等、よく外出されている。 ○2ヶ月1回、利用者の家族さんを招き、運営推進会議を開き意見交換をしている。 ○地域の行事等には、本人が行きたがらず、参加はしていない。家族もなかなか、地域の行事に参加出来ていないのが現状です。 ○地域行事にも、積極的に参加されている。また、日々の外出や季節ごとの外出もされている。利用につながらない方も、継続的に見守り支援されている。 ○地域の行事に参加されることは、互いに良いことだと思うので、続けていただきたい。ふれあい喫茶等は、子どもたちが利用者の顔を覚え、そこから挨拶や会話が始まるようなので、お互いに良いことだと思う。</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <p>○継続的に地域行事にも参加され、地域の方からも気軽に相談できる事業所になっている。</p>
<p>【「地域に向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p> <p>○地域との関係を切らないように、散歩や買い物、行事にも積極的に参加されている。 ○利用者のそれぞれの地域の様々な事に参加するのは難しいと思うが、時間と希望があれば参加してあげていただきたい。お年寄りにとって住み慣れた地域は大切なので。</p>
<p>【改善計画】 ※ 後日記入</p> <p>引き続き、各利用者が地域の行事やイベントに参加できるようにし、外出する機会も増やしていく。また、ホーム周辺の地域の行事だけでなく、利用者のそれぞれの住んでいる地域の行事に希望があれば参加できるようにする。そのため、利用者の生活・習慣・なじみの環境・人とのつながりを把握していく。</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5		
2	運営推進会議では、地域で心配である方等の事例検討が行われていますか？	5		
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 今回、初めて会議に参加したが、取組み等、分かりやすく説明していた。
- 会議の中では、かなり具体的に活動の状況が報告されている。
- 会議での取組み報告や意見交換で、より良い支援につながっていると思われる。
- 地域との関わりを非常に大切にされているのが良く分かり、取組みもされていると思う。会議を通じて、地域にももっと要望を示されてもいいのではないかな。

【前回の改善計画】

- 運営推進会議にスタッフの方が参加することで、現場からの声により直接的に聞けるようになり、また、家族の出席者からの意見や感謝の言葉を聞くことでモチベーションアップにもつながっていると感じる。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- 会議での情報交換は大切だと思う。地域の方がもう少しだけ参加していただけるとより良いです。
- 地域の民生委員が参加することで、認知症の方への理解やサービスについて知っていただく機会となっている。また、直接、地域の方や家族の意見が聞けることで、サービスの質の向上につながっていると思われる。

【改善計画】 ※ 後日記入

引き続き、運営推進会議ではホームの取組みや課題を伝えたり、問題提起をしていく。そうする事で、地域の方とともに考え向上する機会とする。様々な意見を聴くためにも、地域の方で参加できるメンバーを増やしていく。ホームの利用者だけでなく、地域の心配な方に対して、どうしていくのかも共に考えていきたい。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	1	1	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4		1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		5	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○区役所の防災担当の人が来て、防災に関するセミナーを開催している。
 ○事業所の防災計画は今後の運営推進会議等で報告いただけると幸いです。
 ○防災はしっかりとした訓練もされているようで、意識が非常に高いと思われる。大きな災害、小さな災害にも窓口となっていたらと思う。

【前回の改善計画】

○定期的に防災訓練を行い、事業所の防災対応の向上とスタッフの意識向上に取り組まれている。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

○災害時相互応援協定の取り組みも大阪市老人福祉施設連盟でされており、事業所の防災に対する意識は高いと思う。
 ○今ではAEDが大きく取りざたされているので、完備されているのは地域としてもありがたいと思う。もしものことがあったとき、お借りしても操作がわからないので1年に1度でも、繰り返しの講習会をしていただきたい。

【改善計画】 ※ 後日記入

ホームとして防災についての対応には課題が多く、スタッフの意識も向上するよう取り組んでいかなければいけないのが現状である。それらを取り組むと同時に、ホームの防災マニュアルや防災計画等を伝え、家族や地域の方とも意見交換し見直し検討できるよう取り組んでいく。ホームとして何ができるのか、どう地域と協力・連携していくのかを共に考えていきたい。また、ホーム内の防災訓練(消防訓練)にも参加していただくよう声かけしていく。AEDについても、つどいの中で、定期的に講習会の開催をしていく。