

## 外部評価 地域かかわりシート②(結果まとめ様式)

## A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	6	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	6	0	0
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	6	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	0	2

## 【上記4つのチェック項目に関する意見】

※ 結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見

- 職員間でのミーティングを通じ、取り組みの姿勢を感じられる。
- 細やかな意見など解りやすく、日々の応対もとても丁寧で意見する事はないです。
- 月一回のミーティングで情報共有に取り組んでいるのが確認できた。
- 職員間で積極的に自己評価に取り組んでおられる。

## 【前回の改善計画に対して意見】

※ 前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- 定期的に職員間のミーティングや話し合いの場の時間を作られれば良いと思う。
- 十分な情報をいただいているので満足している。
- 一部出来ていないところもあるが、何とかよくしよう、改善しようというところがみられる。
- 改善計画のうちで出来ている、取り組まれている事柄が増えているので継続していただきたいです。

## 【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※ 今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- すべてに達成可能な事は大変(無理)だと思うが、マイナス面を少なくする努力はして頂きたい。
- 忙しい中、本当に丁寧に対応してくださっていると思う。
- かなり具体的に計画されており、達成の為に頑張っていたいただきたい。
- 各計画はそれぞれ達成可能であると考えます。

## 【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- 自己評価については良いと思います。
- スタッフの皆様が前向きで安心してお任せしています。
- 出来ている点、出来ていない点の中で、家族との関わりとあるので、そういった点を十分に頂き、スタッフ間で情報を共有してもらえたらと思う。
- 自己評価は人によってきびしくなったり、あまくなったりするものだが、かめやん家さんは客観的に誠実にされていると思う。
- 各テーマに対して前向きに自己評価しているので続けていっていただきたいです。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

本人との関わりはもちろんのこと、家族との関わり、自宅での生活状況・様子等をもっと知り在宅生活が長く継続できるようにしないといけない。そのためにも、利用者の日頃の様子を良く知り、モニタリングやケアプランについても、各利用者の担当スタッフが中心となり、ケアマネジャーと一緒に関われる形を今後も作っていく。また、月に1回のミーティングだけでなく、日々の中で、カンファレンスや担当者会議等開催し、情報共有できる時間をとれるようにしていく。

## B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6	0	0
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6	0	0

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 全ての項目についてよく取り組まれている。
- 地域との交流がなされていると思う。
- 充分、満足しています。
- 年末防犯や老人会の催し事などへの参加をし、地域の中に入り込んでいる。

## 【前回の改善計画】

- すでに出来ているところは継続し、さらにホーム周辺の環境整備にも取り組まれている様子が伺える。
- 現状を継続してください。
- 取り組み姿勢が評価できる

## 【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- 地域に向けた「つどい」の開催など、ホームに入りやすい工夫がされているので継続していただきたい。
- 暖かみのある雰囲気のある建物で入りやすそう。
- いつ伺っても清潔感があってよい。
- ゆったりと落ち着いていてとても良い。グループホーム復活していただけたら。
- もう少し、入りやすい見学しやすい環境づくりが必要と思われる。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

引き続き、いつ・誰がきてもきれいな事業所とさせていただけるよう、外からみられているという意識を常にもち、ホームの内外ともに掃除し清潔感のある事業所づくりをしていく。自由意見にもあった、もう少し入りやすい見学しやすい環境づくりが必要と言う意見を受け止め、どうすればもっと入りやすく居心地がよい環境になるのか、つどいや運営推進会議において地域の方の意見を参考に改善していきたい。

## C. 事業所と地域のかかわり

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	0
1	職員はあいさつできていますか？	6	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5	0	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	6	0	0
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	0	2

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 地域に関わろうとする姿勢は評価できる。挨拶も良くできている。
- 丁寧に連絡もいただけるし、とても満足している。
- 最近、母の対応に困る事が多く、すぐにかめやん家さんに相談している。その都度、丁寧な対応をして頂ける。
- 職員の挨拶は気持ちよく出来ている。事業所の認知度は以前より良くなっている。
- 利用者、スタッフ共に地域の行事やイベントに積極的に参加されている。
- 毎月、地域の方々に向けた講座や催し事をし、地域の方々へ周知されている。

## 【前回の改善計画】

- 連合町会(老人会)等の地域行事の参加が増えてよかったと思う。
- 地域の方を集めて事業所独自で「つどい」を開催しているのは良い事だと思う。
- 取り組まれている内容を、さらに地域に発信、周知していくことは、素晴らしいと思う。

## 【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- 防犯、町会行事への参加等、評価できる。
- 地域内での見学会等をもう少し充実させればと思う
- 地域行事にも参加され、職場体験も実施されていて、忙しい中、よくやっておられると思う。
- 年末夜警にも参加していただき、地域のイベントにも積極的に参加されている。
- 今後、計画にある地域の多様な世代との交流に向けて、取り組んでいただけたら。楽しみにしている。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

前年度同様、職場体験の受け入れは継続していきたい。また、つどいも定着してきているので、今後も継続していきたいが、多様な世代の方に利用してもらえる内容を検討し実施していきたい。現状、サロンや喫茶、その他の地域行事にスタッフ人数の問題もあり、参加が難しくできていないことがあるため、参加できるようシフトの調整していく。

## D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	0	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4	1	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	6	0	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	0	5

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 地域の行事やイベントには積極的に参加されています。利用者以外のご近所の心配な方にも関わっていただいている。
- 季節に応じて利用者を楽しんでもらうために外出しておられます。
- できる事は全てしていただいている。
- 利用者の外出はよくしている。
- 地域包括との連携を多くし、引きこもり高齢者等の対策に取り組んでほしい。

## 【前回の改善計画】

- 利用者の住んでいる地域の環境・人とのつながりを把握していこうとする姿勢が伺える。
- 積極的に地域の行事に参加しておられますが、スタッフ不足の時に参加できないのが残念です。
- 地域内での認知度も上がってきている。

## 【「地域に向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- 利用者の生活暦をひも解きながら、本人らしい暮らしの実現に努められている。
- 異以外の利用者は、なかなか地域との交流は難しいと思うが、地元の方は出来る限り参加していただきたい。
- かめやん家近隣の地域とのかかわりは出来ていて良いと思う。利用者本人が住んでいる地域との関わりはやはり難しいと思う。(今のままで十分して頂いているのでその辺は大丈夫だと思う)
- 利用者主体の運営をされているのがよくみえる。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

利用者だけでなくスタッフと地域の方々との交流も出来てきている。近所の方々と会った時に挨拶はもちろんだが、会話等で見つけられる変化に気づき、早めに関わっていけるようにしていく。地域の高齢化もすすんでいるため、地域包括支援センターとの連携にて、地域全体を支えていけるよう少しずつでも取り組んでいきたい。Cと同様、地域行事はスタッフの人数の兼ね合いで参加できていないこともあるため、シフトや業務等を調整し、なるべく参加できるようにしていきたい。

## E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6	0	0
2	運営推進会議では、地域で心配である方等の事例検討が行われていますか？	5	0	1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4	0	2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6	0	0

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 会議内では取組みなどが積極的に話されている。
- 運営推進会議になかなか出席できず、お任せしっぱなしで申し訳ないですが、色々取り組んでいただけていると思う。
- 利用者スタッフのヒヤリハットの事例等、具体的に報告されている。
- 会議を通じて、全ての項目が達成されている事が伺える。

## 【前回の改善計画】

- 家族の参加もあり、より良く運営されている。
- もう少しスタッフの意見も聞きたい。
- 毎回の会議の中で、様々な問題提起をして頂いている。

## 【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- 地域の一般の人やボランティアスタッフ等も入れたほうが、より多くの意見を聞けると思います。
- スタッフが減ったという事なので、ボランティアの受け入れを増やしていくのも、良い方法だと思う。
- 民生委員が参加しているのは、かめやん家だけなので、色々な意見が聞けてよい。
- 家族や地域の方も話しやすい雰囲気を作って、議事進行していただいている。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

1時期、スタッフも参加できていたが、現在、スタッフの参加できていない。スタッフも参加することで家族や地域の声等、直接聞く機会にもなるので参加できるようにしていく。また、意見を言える利用者の方も増えているため利用者の参加もアプローチし促していきたい。また、より開かれた施設になれるよう近隣の地域住民にも参加してもらえるよう声かけしていきたい。

## F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	2
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	3	1	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	5	0	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	5	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5	0	1

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 地域の防災訓練に参加されている。事業所でも防災訓練をしているが、参加した事はないです。
- 防災に関しては積極的に取り組まれていると思う。福祉避難所として協力いただいている。
- 安心してお任せできる事業所だと思ふ。
- 消防訓練等されていて良いです。
- 地域の方対象のAED講習等を引き続きすればよいと思う。

## 【前回の改善計画】

- AEDの定期講習を「つどい」の中でされており、災害時、頼りになります。
- 事業所の防災訓練に参加した事がないのでわかりません。
- 防災に対する取り組みは評価できる。

## 【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- 運営推進会議の中で、防災の話題を話し合ってみてもいいのではと考えます。
- 事業所にAEDが設置されており、防災に対する意識も高いと思う。訓練は一回やれば良いと言うものではなく、何回もやるものだと思うので、引き続き取り組んでほしい。
- 災害があった時の対処法、避難するときの注意事項等、教えていただけると助かります。後、かめやん家での防災訓練にも参加してみたいです。
- 地域と事業所の「相互助け合い協定」等の、話題づくりも必要ではないかと考えます。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

つどい等を通じて、地域の方にもホームでの消防訓練や防災訓練に参加してもらい、地域と共に防災について考える場になれるようしていきたい。また、今後、グループホームとの併設施設ではなくなることから、単独事業として、防災マニュアルの見直しをする必要がある。区役所の防災担当の方の協力を得ながら、勉強し訓練し、都度、見直ししていきたい。4月～ホーム長が地域の防災リーダーの役割になったので、地域の防災会議や訓練に積極的に参加し、より連携を取れるよう取りくんでいきたい。