

外部評価 地域かかわりシート②(結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	6	0	1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	6	0	1
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	6	0	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	7	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※ 結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見

- スタッフの皆様で情報共有に努められていると思う。職員体制の問題はあるが、引き続き対応を続けていただきたい。
- 少人数で家庭的な環境を活かし、利用者一人一人の個性と主体性を大切にされた支援を目指していると感じられる。
- 介護に対する思いが感じられる。

【前回の改善計画に対して意見】

※ 前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- 勤務の兼ね合いで、皆様で情報共有するのは難しいと思うが、ケースやノートを活用し、職員間での情報共有を続けていただきたい。
- 職員が働きながら経験を積むことはできていると思うが、個々にあった研修を受けることがまだ少ないと思う。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※ 今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- 利用前の共有について重点を置いておられ、スムーズな利用につながると感じられた。勤務上可能であれば、複数の職員で初回面接の同席も今後、検討していただけたらと思う。
- 社協が主催の地域のふれあい事業に協力するなど、地域とのかかわりを積極的に行っていると感じる。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- 利用前から、スムーズにサービスへ入っていくことに努めており、利用者への配慮が伺える。
- 利用にあたり、本人の過去の過ごし方や生活歴等についての取り組みも、より一層支援に役立てていただきたい。
- ホーム長を中心にスタッフ全員、コミュニケーションに努力されていると思います。

【改善計画】 ※ 後日記入

引き続き、職員間での情報共有に努めていく。新規利用者に対しても、利用前からスムーズにサービスに入れるよう配慮や複数での面談をし、様々な視点から情報収集していきたい。利用にあたり、一人一人の利用者の生活スタイルに合わせた支援ができるよう過去の過ごし方や生活歴を情報収集し取り組んでいきたい。職員数やシフトの兼ね合いもあり、まだまだ外部研修を受ける機会が少ないので、調整し参加の機会を増やしていきたい。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5	0	2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	7	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○いつも嫌いに清掃をしておられ、玄関も入りやすい雰囲気になっています。家庭的な雰囲気、利用者も過ごしやすい環境になっていると思う。
○本人と家族の絆を大切にしながら、ともに本人を支えていく関係を築いている。

【前回の改善計画】

○今していることを、継続していただきたいと思う。
○スタッフ同士で利用者に関する情報交換を行い、把握することに努力している。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

○地域の方にも馴染みのある事業所であり、地域の方にとっても訪れやすい環境になっていると思う。
○虐待が世間で騒がれており、虐待の防止に努めていると思うが、もっと研修などで学ぶ機会が必要だと思う。
○No1及びNo2は利用者やその家族の主観になると思います。
○常にオープンにしている入りやすいですが、スタッフの方が忙しいのか玄関で待つことがある。

【改善計画】 ※ 後日記入

引き続き、清潔を意識し入りやすい雰囲気や居心地の良い環境作りに努めていきたい。時間帯によっては、スタッフは忙しく、来客対応が不十分になってしまうこともあるが、スタッフ間の声かけや連携を図り、スムーズに対応できるようにしていく。また、虐待や身体拘束、不適切ケアについて学ぶ機会を多くし、これらが利用者の心身への影響に大きく関わることを理解しケアにも活かしていきたい。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		1
1	職員はあいさつできていますか？	7		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	7		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	6		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 地域の方に愛されているのを感じる。
○スタッフや代表の方を含め、地域の方に細かい気配りをしており、大変相談しやすい場所になっている。

【前回の改善計画】

- 地域行事への参加が増え良かったと思う。今後も続けていただきたい。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- 職場体験の取り組みを今後も続け、福祉の仕事の魅力を発信していただきたい。
○地域で毎月実施されているサロンや喫茶等へできるだけ参加されている。事業所自体が地域の一員として、これからも日常的に交流をお願いします。
○スタッフの人数の関係で、相談等の対応が常時できるのでしょうか？

【改善計画】 ※ 後日記入

引き続き、つどい事業や職業体験の取り組みを継続していく。そうすることで福祉の仕事の魅力を発信し、また、かめやん家をもっと知ってもらい機会とする。スタッフは、つどい以外でも、外でも地域の方と交流やお会いすることもあるため、しっかりとあいさつすることはもちろん、事業所が地域の一員や地域資源の一部になるよう、日常的に交流していきたい。その中で、地域の方の変化があれば気づき、地域包括支援センターの方と協力し支援につなげていけるようにしていく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	6		1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5		2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	6	1	
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○利用者の方とともに、地域の行事に積極的に参加されている。地域の方で利用されていない方にも積極的に関わっていただいております、今後も継続していただきたい。

【前回の改善計画】

○サービス事業所がある、地域のことをよく理解しており、地域の方にもよく知られていると感じる。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

○引き続き、地域とのかかわりを継続し、利用者の方が今まで過ごしてきた地域で長く生活が継続できるように努めていただきたい。

○他の地域の利用者がその地域での行事やイベント等に参加はないが、かめやん家の地域のふれあい喫茶等には参加させてもらい本人も喜んでいる。

【改善計画】 ※ 後日記入

現在は、かめやん家がある地域行事の参加や交流しかできていないが、巽南や田島の方等も利用者がおられる為、利用者の希望や必要性に応じて、かかわりや連携ができるよう準備していきたい。かめやん家が地域資源として地域の方々に必要とされる事業所になるよう、利用者以外の心配な方がいれば、地域包括支援センターの方と連携し協力していきたい。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6		1
2	運営推進会議では、地域で心配である方等の事例検討が行われていますか？	5		2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 都度、会議のたびに話をしている。
- 問題提起のあったものについては、最終的にどのように対応したのかを、話していただいている。

【前回の改善計画】

- 日々、利用者のニーズに応じたケアに取り組まれていると感じる。勤務上の都合で難しいとは思いますが、他の職員にも参加していただきたいと思う。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- 2か月に一度、運営推進会議を開催し、利用者の状況や活動報告を行っている。家族からも意見を求め、意見交換の場となっている。
- 地域の代表の方や家族からも活発に意見が出ておられると思う。様々な取組みについて、話が及ぶので、参考にさせていただいている。
- 小規模多機能サービス単独になったため、ボランティアの受け入れ等を積極的にしてもらえると、以前のように活気が戻ってくると思う。

【改善計画】 ※ 後日記入

運営推進会議に管理者以外の職員が参加できるよう、地域の声を聴ける場になるようにしていきたい。地域からのボランティアの受け入れや防災等の様々な課題に対しての話し合いの場となるよう運営推進会議を活用し、意見を聞いたりしながらすすめていきたい。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		2
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	2	1	4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	6		1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	6	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○地域の防災活動にも、積極的に取り組んでいると思う。

【前回の改善計画】

○地域とも積極的にコミュニケーションをとられながら、地域の防災に取り組んでいると思う。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

○施設長が防災リーダーを兼ねておられるため、施設の機能を上手く使いながら、地域での防災に取り組んでいると思う。
 ○防災マニュアルを整備し、消防署指導による避難訓練等を実施していると思うが、非常時に、地域住民に協力が得られるような関係作りをもっとしてはいかがでしょうか。
 ○泊まりで利用の際、災害が起きた場合の対処法等を教えてください。
 ○頼りになるかは、災害の規模によると思います。

【改善計画】 ※ 後日記入

防災マニュアルは作成しているが、色々な場面を想定した内容になるよう、都度、見直しをしていきたい。また、非常時に、地域住民に協力が得られるよう、ともに消防訓練を実施できるような協力体制を築いていきたい。引き続き、防災リーダーとして地域の防災力向上に協力できるよう意見交換をしていきたい。現在、消防訓練や防災等の勉強会・マニュアルの見直し等を実施しているが、家族の方とどう連携や連絡をとっていくのか、ともに考える場を作っていきたい。