

外部評価 地域かかわりシート②(結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	7	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5	0	2
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	7	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	7	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※ 結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見

- 良いと思います。
- 高いレベルで安定しておられると思いますが、職員の方からさらに良くしようという意識を感じます。
- スタッフは、利用者の情報収集に努力されていると思いますが、日々違う行動をされることもあり、細かい部分までは中々難しいと思います。できるだけご配慮をお願いします。
- スタッフ間での情報共有が難しく課題となっているようですが、それぞれが意識して取り組んでいると思いました。

【前回の改善計画に対して意見】

※ 前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- 常に利用者さんがおられる中で、スタッフ間での細かい情報共有は困難な中、意識を高めるために工夫をしているのが分かりました。
- 利用者の生活歴を大切にしているのを感じます。利用者や家族だけでなく、親しかった人や好みまで知っておられるように感じます。忙しいとは思いますが、今までと同様に様々な研修や集まりに参加していただけたらと思います。
- 利用者も日々変化するので厳しいと思いますが、しっかりとスタッフ全員で情報共有をお願いします。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※ 今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- 自己評価の状況がどれも、「何とかできている」以上にチェックがされているので、日々忙しい中でも意識し努力されているのがわかります。
- 今後も研修などについて情報提供させていただければと思います。
- 9つのテーマで記入されていますが、似ている内容が多い気がします。もう少し絞ってはどうか？規定で決まっているのですか？

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- 認知度が高度になり介護が必要な利用者にかかると、それぞれの利用者に合わせて支援の方法やサービスを提供していくのは大変なことだと思いますが、家族としてはとてもありがたいです。
- 様々な職員の方が研修や地域の行事等に参加していただける機会を引き続き作っていただければと思います。

【改善計画】 ※ 後日記入

上記の意見にあったが、9つのテーマは決まってお重なる点がありますが、1番は日々のケアや支援での気づき、本人や家族、地域との会話から情報収集をし、スタッフ間で共有することに力を入れていきたい。そうすることで、利用者や家族の変化に早急に対応し、地域資源やホームのサービスを柔軟に組み入れ、長く安心して在宅生活が送れるようにこれからも取り組んでいきたい。外部研修や地域行事へも、管理者や一部のスタッフだけでなく様々なスタッフが参加できるように機会を作っていきたい。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	7	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5	0	2
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5	0	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○地域の情報を得ながらホームを運営されていますので、困った家族の情報得ながら利用者の受け入れをされている。ニーズを把握しながら努力されていると思います。
 ○いつも清掃が行き届いている印象が強いです。
 ○サービスご利用中の方も笑顔の方も多く、良い環境になっているのではと思います。
 ○母にとってはとても居心地のよい場所になっていると思います。いつも季節を感じる物作りや行事を工夫しており、楽しくよい時間をすごさせて頂いていると思う。日頃、ホームには行かないのでNo3と4は分かりかねます。

【前回の改善計画】

○来客の対応については、職員の方が良く気づいてくださるので、待たされていると感じた事はありません。
 ○介護度が高くなると、どうしても家より安全なホームにお世話になりたいと思ってしまうのが正直なところですが、母の為に少しでも多く自宅で過ごせるように努力してくださっていることに感謝いたします。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

○環境が一番難しいと思いますが、限られた中での対応ですが、外からホームに入ると、たまに独特のにおいがする事があります。
 ○玄関も民家のような雰囲気であり、ご利用者の方にも入りやすく、地域の方にも良く知られており良い環境かと思えます。
 ○母の気持ちよりも家族の都合で利用させて頂く事が多いです。これからは母の気持ちもきちんと聞いていこうと思います。母の体調や状況をいつもしっかりと観察していただき安心して利用させて頂き感謝しています。

【改善計画】 ※ 後日記入

今回、上記の意見にもあった、時折独特な臭いがするとのことですが、スタッフ間では常に清潔を意識していたため、特に気になっていなかったのが現状です。不快な臭いにつながらないように、再度、清潔を意識し、利用者にとって居心地の良い環境作りに努めていきたい。また、送迎後に玄関前に車が止まりっぱなしになっており入りにくい事もあるので、話し合いの中で意見があり、送迎後は車を車庫になおし、また、自転車の止め方にも気をつけ、すべての方が入りやすいようにしていきます。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	0
1	職員はあいさつできていますか？	7	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6	0	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	6	0	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	6	1	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○地域の行事にもできる限り参加され、利用者の方がホーム以外にも外出する機会を考慮しておられる。環境も意識しながら接しておられます。利用者の方がいつも明るく楽しく思われる努力も引き続きお願い致します。

○地域の方に認知されていると感じます。地域行事への参加だけでなく、地域での防災にも取り組んでおられ、地域になくてはならない資源だと感じています。

○かめやん家のつどいを開催し、講座や物作り等、地域の方々と交流を深めていると思います。そんな関わりの中で、困った時には相談しやすく頼れる場所になっているのではないかと思います。

○年末防犯や町会の役などに参加され、認知度もあがっている。社協や連合の催しにも参加されているので、大変良いと感じる。

○かめやん家の地域以外の地域行事やイベントには参加できていないので、「いいえ」にしました。

【前回の改善計画】

○引き続き、今行っているような活動を続けていただければと思います。

○運営推進会議で出た意見を参考にして、地域の方との交流を深め、「開かれた施設」を目指して努力していることが分かります。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

○利用者の方は子供との関わりが一番喜ばれるので地域とホームでの子供たちのイベントを多く増やしてはどうか？

○人員の体制的に難しい部分はあると思いますが、引き続き、地域の方に来ていただけるような行事を続けてもらえればと思います。

○高齢の方々の居場所、ふれあいの場所、人とつながれる場所があることは大切なことです。介護や支援等、大変なことだと思いますが地域になくてはならない場所なので、今後ともよろしくお願ひ致します。

【改善計画】 ※ 後日記入

引き続き、少しでもかめやん家が地域の方の居場所や地域資源としての役割を担えるように相談しやすい場所になるように、つどい事業を継続し、地域行事にも積極的に参加していきたい。意見にもありましたが、子供とのふれあいの行事やイベントについては、町会に子供が少なく、子供会がないことから、難しい面がありますが、引き続き保育園との交流会や、小学校、中学校とも連携し地域の子供達との交流を増やすべく行事にも参加していきます。昨年はニーズがなかったが、中学校からのニーズがあれば職業体験も受け入れしていきたいです。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	7	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4	0	3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	6	1	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	0	5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 季節ごとの花見や初詣、連合町会の行事等にも参加している。
- 地域の百歳体操に参加できるよう送迎等でお世話になり、地域の方々と一緒に母の支援をして頂いている。
- 地域の方が地域の行事に参加しておられ、引き続き継続していただければと思います。
- 地域包括支援センターと協力しながら対応されていますが、まだまだ地域の方に根付いていないとは思いませんのでもっと情報提供が必要だと思います。ロコミは徐々に浸透していると思います。
- いつも気にかけていただきありがとうございます。
- かめやん家の地域以外の地域行事やイベントには参加できていないので、「いいえ」にしました。

【前回の改善計画】

- 日々の連絡ノートに母の様子や会話の内容を書いてくださります。よく声をかけてくださっているのが分かります。家族はいつも夜遅くに連絡ノートを確認させていただきます。疲れて眠いなと思いつつも、ノートを読んで気持ちがほっこりやにっこりしています。
- 他の地域についても行事の案内をさせていただければと思います。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- できるだけ長く地域の方々とふれあえる時間を持ってほしいと思うが、家族ではなかなかその時間が取れないので、スタッフの方が百歳体操の送迎等をしてくださる事はとてもありがたいです。また地域の方と連携をとっているのもとても安心です。スタッフから地域の方との心温まる支援の様子を聞くのもとても嬉しく思います。
- 利用者の方が地域で生活ができるように今後も参加していただければと思います。

【改善計画】 ※ 後日記入

各利用者がある地域に住んでいるという事を意識し、各地域と連携を少しでも多く取れるようにしていきたい。今回は巽南においても利用者を通じて行事に参加する事で、スタッフもあいさつをしたり顔見知りになったりできるようになってきている。ホームがある巽中、今回の巽南だけでなく、各利用者を通じて、各地域とも必要に応じて連携を図っていきたい。利用者以外のご近所の方にも地域包括支援センターと協力をし、ホームが地域資源としての役割を担えるよう、地域に根付いていけるよう、回覧板や営業活動、つどい等の行事を通じて情報発信していきたい。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6	0	1
2	運営推進会議では、地域で心配である方等の事例検討が行われていますか？	4	0	3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6	0	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 地域の町会長、連合町会長、民生委員等も参加し意見や行事予定など、幅広く話し合われている。
- 地域の行事には積極的に取り組み、連携を図り、良い雰囲気地域の方々と交流されていると思う。
- 会議の場で施設の話だけでなく、地域の行事等の話がされているのでとても活発に行われていると思います。
- 地域包括との連携も取りながら実施されていますがまだまだ厳しい感じます。登録者がもっと増えればと思います。

【前回の改善計画】

- 介護度が高くなる利用者が増える中、スタッフが地域の会議や行事に参加されるのは、なかなか難しいと思う。
- 職場体験は中学生が介護の仕事に興味を持つ良い機会だと思う。
- 管理者以外の職員にも参加していただければと思います。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- 運営推進会議やサービス担当者会議等の取り組みで、スタッフ・医師・看護師・福祉用具の担当者の方々、地域の方々に支えられている事を知りました。ありがとうございます。
- 施設の話だけでなく地域の話や昔のこの地域の話も出るので、とても参考になります。
- 民生委員の方が言われている地域へのチラシも試してみてもいいですか？

【改善計画】 ※ 後日記入

運営推進会議は地域の方の声や情報等を聴ける貴重な場である為、シフトの調整をし、可能な限り、ホーム長以外も参加する機会を作っていく。地域へのチラシは回覧板や新聞広告等を活用し、引き続き取り組んでいく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	0
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	2	2	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	5	0	2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	6	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4	0	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○防災や災害に対する認識はあると思いますが、利用者の方をどこまで対応できるかは分かりません。スタッフとの連携が1番大事なので一つ一つできる事から潰して行く事だと思います。
 ○管理者の方が防災リーダーを努めておられ、とても熱心に取り組んでおられると思います。
 ○災害時に老人会等の頼りになると思う。また、AEDも設置されており非常時には助かる。
 ○防災・災害対策は地域の方々と協力し合って成り立つものです。町会の防災リーダーとして夜警や訓練に参加したり、ホームの避難訓練に地域の方々が協力していただいているという事なので、しっかり取り組んでおられると思います。

【前回の改善計画】

○消防訓練等、地域の方々にむけての防災にも励まれているかと思います。
 ○忙しい中、町会の行事に参加されるのも大変だと思います。参加できるようにシフトの工夫等、努力されていることが分かります。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

○地域(町会)の方との連携も大事なので、事業所で行っている防災訓練等に地域の参加も必要だと思います。
 ○引き続き、地域の方との連携を取りながら、取り組んでいただければと思います。
 ○これから地震等の天災がいつ起こるのかわかりません。日頃の訓練や地域との関わりを大切にされていることが分かりました。

【改善計画】 ※ 後日記入

まだまだホーム内の防災対応にも課題は多くあるため、防災訓練や勉強会、スタッフ同士で話し合う時間を増やし、マニュアルやフローチャート、防災対応の見直しをしていきたい。避難訓練や防災訓練に地域の方や運営推進会議のメンバーにも参加や協力をしてもらい、現状の状況をしってもらう。またともに考える場を作り、地域の課題にも目を向け、連携を図れるようにしていきたい。
 また、災害が起こったら本人や家族とどう連携や連絡を取っていくのかも、個々に合わせて考える場を作っていきたい。