

## 外部評価 地域かわりシート②(結果まとめ様式)

## A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	7	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	7	0	0
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	6	0	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	7	0	0

## 【上記4つのチェック項目に関する意見】

※ 結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見

- スタッフ全員が良く話し合い意見交換ができています。
- 利用者に対する家族や本人からの情報収集が一番大切だと思う。満足されるまでは難しいと思うが、それに近づく努力は必要だと感じる。事業所として今以上に努力をお願いします。
- 忙しい中、課題に取り組もうと努力してくださっていると思います。
- 利用者の方の生活に対して真摯に取り組んでおられると思います。

## 【前回の改善計画に対して意見】

※ 前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- 時間を作って情報の共有が一番大切ですので是非よろしくをお願いします。
- 情報共有は何より大切なことですが、忙しい中、ミーティング等の時間が無いのではないかと思います。母を見ていると、ずいぶんお世話になっていると思うので、対面での情報共有の時間はないので工夫していただいていることがわかります。
- コロナウイルスの影響もあり、取り組みにくいことも多かったと思いますが、出来ることをしっかりとっておられたと思います。

## 【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※ 今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- この自己評価、外部評価の改善点が定期的にチェックされる方法も欲しい。
- 日々の積み重ねが結果を生みます。利用者の方も日々変化しますので、なかなか難しいですが、80%できればよいと思うので頑張ってください。
- 今回は、新型コロナウイルス感染予防対策の為、何事にも気を使い大変だと思います。そんな中、かわらず利用させていただいていることに感謝しかないです。コロナ禍で計画通りにいかなかったこともあるかと思いますが、母には十分すぎる支援をいただいています。ありがとうございます。
- また地域包括支援センターの方からも、お役に立ちそうな研修や行事等については情報提供させていただければと思います。

## 【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- 外出がしやすくなった際には、また以前のように外出や地域行事の参加を行っていただければと思います。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

引き続き、日々のケアや支援での気づき、本人や家族、地域との会話から情報収集をし、スタッフ間で共有することに力を入れていきたい。そうする事で、利用者や家族の変化に早急に対応し、地域資源やホームのサービスを柔軟に組み入れ、長く安心して在宅生活が送れるようにこれからも取り組んでいきたい。

## B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5	0	2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3	0	4
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	4	0	3

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

○昨年はあまり訪問できませんでしたが、私が見る限り事業所のしつらえ・環境は努力されていると思う。機会は少ないが明るい感じがしました。  
 ○整理・整頓・清潔は良好です。  
 ○ホームをほとんど訪問することがあまりないので、よくわかりませんが、特に入りにくさはないです。事業所内外の音やにおいもわかりません。鍵はかかっているように思いますが、日常のことはわかりません。ただ、母にとっては居心地の良い空間で安心できる場所だと思います。  
 ○現在はコロナウイルスの為、地域の方の出入りはほとんどないと思います。  
 ○雰囲気も良く、いつ来ても清潔が保たれていると思います。

## 【前回の改善計画】

○送迎車や自転車等の保管管理は引き続き注意していただければと思います。

## 【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

○利用者さんが居る場所は、事業所や厨房からも見える場所なので、母のそばで介助をしてくださっているスタッフだけでなく、他のことをしながらも見守っていただける環境なのだろうと安心しています。  
 ○コロナウイルスの事もあり、地域の方の出入りが減っていると思いますが、落ち着かれたら、地域の方向けの行事や取り組みを行っていただければと思います。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

引き続き、事業所内外の清潔を意識し、利用者や来客者にとって居心地の良い環境になるよう努めていきたい。また、送迎車や自転車等の止め方や保管についても気をつけ、すべての方が入りやすい環境やしつらえに気を付けていく。

## C. 事業所と地域のかかわり

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	1
1	職員はあいさつできていますか？	7	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	7	0	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	7	0	0
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	5	0	2

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

○全般によくできていると考えます。  
 ○事業所としてはできる限り地域の行事にも協力的に実施していただいています。昨年はコロナウイルス感染症により行事が余儀なく中止となり参加できませんでしたが、精いっぱい努力されています。  
 ○今年度は新型コロナウイルス感染予防対策の為、地域の行事やイベントは開催されないことが多く、参加もできていないと思います。  
 ○いつも送迎の時には、にこやかに挨拶をさせていただきます。困りごと等もとても相談しやすいです。  
 ○地域とのかかわりがしにくかった1年であると思います。ただ施設の中で行えることは行っておられたかと思います。

## 【前回の改善計画】

○地域等、外部の連絡会にスタッフが参加することは、利用者さんがおられる限り無理だと思います。連絡会の内容を共有できればよいと思います。 ○来年度は地域行事等でお会いできることを楽しみにしています。

## 【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

○コロナウイルス感染症の影響で地域の関わりも少なくなっていますが、事業所の行事がある時には、地域の方にも一部参加していただき、交流を図るようにされていると思います。  
 ○今年度の新型コロナウイルス感染予防の為、関わるができなかったのは仕方のないことだと思います。ホーム長さん1名だけでもつながることができているでしょうから、それで充分だと思います。  
 ○少しずつでいいので、以前に行っていた地域行事への参加が戻ってくればと思います。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

今年度はコロナウイルス感染症の影響でつどい事業や様々な地域行事への参加もできなかった。来年度は、コロナウイルスの状況にもよるが、落ち着けば、少しでもかめやん家が地域の方の居場所や地域資源としての役割を担えるように相談しやすい場所になるように、つどい事業を継続し、地域行事にも積極的に参加していきたい。子供とのふれあいの行事やイベントについては、町会に子供が少なく、子供会がないことから、難しい面がありますが、引き続き保育園との交流会や、小学校、中学校とも連携し地域の子供達との交流を増やすべく行事にも参加していきます。

## D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	1	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	6	0	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	1	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	0	6

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

○昨年はコロナウイルス感染症により、地域のイベントや行事がことごとく中止になり参加できませんでした。通常は積極的に実施や参加されています。

○新型コロナウイルス感染予防の為、改善計画のとりの取り組みは難しかったと思います。そんな中でも百歳体操があれば、なんとか参加できないか努力してくださいました。今年度は異例だったので評価は難しいです。 ○ 地域の行事が中止になっているものも多く、難しいことも多かったのではと思います。

## 【前回の改善計画】

○利用者さんも地域の方が多く、地域の情報は他の利用者さんからも収集してください、モニタリングや送迎の際に聞かせていただきました。異例な中でも頑張って情報収集してくださいました。

○地域の社会資源として活躍しておられると思います。これからも協力していければと思います。

## 【「地域に向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

○今後も地域の交流も大切なので是非とも参加をお願いします。生野区を明るい住みやすい街になるためにもよろしくお願いします。

○コロナ禍で外部交流は控えめの状態と思う。

○上記にも記入しましたが、自粛自粛の中でも、百歳体操があれば参加できないか努力していただき感謝しています。地域の情報はかめやん家から教えていただくことがほとんどでした。

○異中では知っておられる方は多いと思われます。少しずつ知っていただく範囲を広げてもよいかと思います。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

各利用者がその地域に住んでいるという事を意識し、各地域と連携を少しでも多く取れるようにしていきたい。現在は異中・異南の利用者が多く利用しており、利用者を通じて行事に参加する事で、スタッフもあいさつをしたり顔見知りになったりできるようになってきている。異中、異南だけでなく、少しずつでも知っていただく範囲を広げるべく、各利用者を通じて、他の地域とも必要に応じて連携を図っていきたい。利用者以外の心配な方にも地域包括支援センターと協力し、ホームが地域資源としての役割を担えるよう、地域に根付いていけるよう、回覧板や営業活動、つどい等の行事を通じて情報発信していきたい。

## E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	7	0	0
2	運営推進会議では、地域で心配である方等の事例検討が行われていますか？	6	0	1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	7	0	0
4	運営推進会議で出した意見を、改善につなげていますか？	6	0	1

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

○月々の運営報告がわかりやすく説明され、地域包括とも連携を取られ、情報交換ができています。  
 ○新型コロナウイルス感染予防の為、何事も自粛の一年でした。そんな中で取り組めること、できないことがあったと思いますが、工夫しながら頑張っていたと思います。  
 ○会議の内容はわかりやすく、取組みについても興味深く聞かせていただいています。地域での今の問題等も取り上げられるので、施設と地域のつながりを感じます。

## 【前回の改善計画】

○努力してくださっていたと思います。  
 ○来年度は、他の職員の方の会議への参加をお待ちしております。

## 【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

○安全・安心な事業所を運営するには、信頼されるスタッフの育成だと思うので、ぜひとも引き続き努力をお願いします。  
 ○スタッフの方々が、地域の会議や行事に参加できないのは仕方がないことで、どなたか担当の方が一人でも参加して報告すればよいと思います。福祉用具の担当者の方とも連携をとっていただき、要望にもすぐに応えていただけて嬉しく思っています。  
 ○引き続き、会議を継続して行っていただければと思います。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

今年度はコロナウイルス感染症の為、書面での報告が多かったので、状況にもよるが可能な限り開催していきたい。運営推進会議は地域の方の声や情報等を聴ける貴重な場である為、シフトの調整をし、ホーム長以外も参加する機会を作っていく。参加できない場合も議事録等で情報提供していく。

## F. 事業所の防災・災害対策

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	1
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	5	0	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	6	0	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	3	2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5	0	2

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

○災害はいつ起こるか分かりません。日頃の訓練が一番大切なのでよろしくお願いします。今後はコロナ対策も必要ですので、一緒に地域の防災訓練も参加をお願いします。

○訓練ではなく、実際の動きについては難が多いと思う。スタッフの臨機応変の対応や行動についても必要という点が重要です。

○忙しく、コロナ禍の中でも地域の防災訓練に参加したり、ホームの避難訓練にも地域の方々に協力していただき、しっかり取り組んでいると思います。

○AEDなどもあり、地域の人からは知られている施設であるので、担う役割は大きいと思います。

## 【前回の改善計画】

○何かあった時の避難場所や対応等を教えていただいている。

○災害時のマニュアル等を作られた分を見せていただけたらと思います。

## 【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

○福祉避難所の三者協定を結んでいるので、災害が起こった時には地域の方々と協力し合えると思います。

○地域との連携もできているので、今後も続けていただければと思います。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

まだまだホーム内の防災対応にも課題は多くある。防災訓練や勉強会、スタッフ同士で話し合う時間を増やし、随時マニュアルやフローチャートの見直しをしていきたい。また事業継続計画(BCP)の作成ができていないため作成し、作成後は検証・見直しをしていく。避難訓練や防災訓練に地域の方や運営推進会議のメンバーにも参加や協力をしてもらい、現状の状況をしっかりとらう。またともに考える場を作り、地域の課題にも目を向け、連携を図れるようにしていきたい。