

## 外部評価 地域かかわりシート②(結果まとめ様式)

## A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	6		1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	6		1
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	6		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	7		

## 【上記4つのチェック項目に関する意見】

※ 結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見

- ミーティング時に伝えたり、フェースシート等の記録を活用し、開始前に分かる利用者に関する情報など共有している点などは評価出来る。コロナの関係もあり、スタッフ全員でのミーティング等などによる情報交換をできるだけ実施出来るように、別の方法でも考えていただきたい。
- 全体で自己評価に取り組まれていることが分かりました。
- 定期的にミーティング等が行われていて、とても好感がもてます。
- 職員の方全員で取り組まれていると思います。
- コロナウイルスの問題がある中で、できることに取り組まれていると思います。

## 【前回の改善計画に対して意見】

※ 前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- 利用者(新規含む)のことを管理者・ケアマネジャーを利用しながら情報を交換し実施している点は評価できます。今後も利用者の家族等の意見を踏まえてニーズにあった活動をお願いします。
- コロナウイルス感染症の為、活動が制限され、なかなか思うように取り組めないと察します。
- 引き続き、皆様で取り組んでいただけたらと思います。

## 【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※ 今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- 9つのテーマに対する改善計画は、コロナの感染状況により、計画部分が達成できないところもありますが、日々の努力は頑張っておられる感じが受け止めたので、継続してお願いします。
- 個々人の要望へ、的確に対処していくことの重要性をスタッフの多くが感じ、テーマ化されていますが、もう一歩進めて、個人要望のファイルやスタッフ共有の進捗が見えるような工夫や改善を進められると思う。
- コロナウイルス感染症が落ち着いてきたら、徐々に取り組んで行って欲しいと思います。

## 【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- 個々の利用者をよく知り、関わろうとする姿勢が感じられました。
- これからもミーティング等で、情報共有や意見交換を行って欲しいと思います。
- 職員体制も厳しい中で行っておられると思いますので、ご無理のないようにされてください。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

コロナウイルス感染症の状況にもよるが、定期的なミーティングの開催や職場内外の研修への参加等できるよう、引き続き取り組んでいく。利用者の個々人の想いや要望についても、スタッフ間で共有し、進捗がわかるよう、ホーム長・ケアマネジャー中心に取り組んでいく。

## B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5		2

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

○コロナ感染状況により、運営推進会議の回数も少なかったもので、細かい状況が分からないのでお答えできないこともあるが、環境面等は努力されている。  
 ○ほぼ快適な環境が維持されていると考える。  
 ○訪問時、特に気になる音や臭いを感じたことはありません。  
 ○事業所はいつも清潔に保たれていると思います。入りにくさありません。  
 ○事務所の雰囲気もよく、地域の方にもよく知られていると思います。

## 【前回の改善計画】

○送迎車や自転車の止め方にも注意されていると思います。

## 【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

○訪問した時、母はいつも寝ている時が多いのですが、職員の方の目の届く所におり、見守っていただけているので安心しています。  
 ○引き続き地域と共存される施設として、変わらずにあっていただけたらと思います。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

引き続き、玄関まわりの整理整頓や不快な音やにおい等ないよう気を付けて、入りやすい環境作りや居心地の良い空間作りに取り組んでいく。また、入りやすいようにするためには、地域と共存される事業所である必要があるため、コロナウイルス感染症の状況にもよるが、地域行事等の参加や事業所での地域行事の開催をもう一度おこなってきたい。

## C. 事業所と地域のかかわり

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		
1	職員はあいさつできていますか？	7		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	6		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		3

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

○コロナ感染症の拡大により、すべての面での満足には至らないが、今までの実績から踏まえて、努力されていると思う。前向きに推進されています。  
 ○コロナ自粛の為、地域との交流は中止中です。  
 ○突発的なことにも、すぐに対応していただけるので、助かっています。  
 ○何かあれば、まず相談しようと思っており、とても相談しやすい場所になっています。  
 ○コロナウイルスの影響もあり、地域行事の開催も少なくなっている中で、あると思いますが、自施設の中でできることに取り組んでおられると思います。

## 【前回の改善計画】

○コロナウイルス感染症の為、地域の行事に参加できない等、難しい所が多かったと思います。  
 ○コロナの対応が終わりましたら、地域行事でお会いできればと思います。

## 【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

○早く地域との行事に参加できるようになれば、施設のPRにもなり、親交が深まると良いです。  
 ○まだまだ地域交流を再開する段階ではないですが、再開される前に、事業所側の要望も出されて、対話の上で、地域交流をより良いものにしていきたいと考えます。  
 ○私自身、あまり近所付き合いもなく、地域の行事にも参加しないので、地域の方にどれくらい知れているかや、スタッフの方が行事に参加されているのかは、あまりわかりません。  
 ○事業所も地域に知られており、相談しやすい施設になっているのではないかと思います。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

コロナウイルス感染症の状況にもよるが、感染症対策をきっちりとし、地域行事への参加や事業所内での地域行事が再開できるよう準備をしていきたい。また、地域とも連携し地域交流をよりよいものにしていきたい。

## D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	1	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	6		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		3
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2		5

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

○コロナ感染症により、運営推進会議も思うように実施されない状況下で、以前のような状況であればすべてクリアできていると思います。利用者による満足度の追及を常に意識されているので安心しています。

○通い・訪問の利用者が多いことで、ご家族や関係者との対話も多いと思う。ただ、個々人の要望を理解する上で、多くの場面での例があり、場面ごとでの整理と対応が望ましい。

○コロナウイルスの影響により、イベント・行事等が中止になり、地域の方との交流は思うようにできなかつたと思いますが、事業所内で今できることはしていただいていると思います。

○かめやん家新聞等を拝見していて、事業所内外での季節に応じた、行事やイベントの様子がわかり、利用者の方にとって、よい刺激になっていると思います。

○利用者だけでなく家族の方もしっかりとコミュニケーションをとっている印象がある。

## 【前回の改善計画】

○地域との関わりの重要性をよく意識されていると思います。

## 【「地域に向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

○今はコロナウイルス感染症の影響もあり、難しいと思いますが、徐々に落ち着いてきたら、利用者の方が楽しめるような行事やイベントが再開されますよう望んでいます。

○様々な地域にご利用の方がおられると思いますので、また地域ごとに情報提供をさせていただければと思います。

全スタッフが、通い・訪問・泊りサービスと様々な場面で関わりや対応をすることがある。利用者や家族と関わる中で、情報収集できることも多い。知り得た情報は、皆で共有や整理し、ホーム長・ケアマネジャー中心に今後の対応に活かせるようにしていきたい。

地域包括支援センターとも協力をし、利用者以外の地域の方にも関わり、相談しやすい事業所作りをしていく。

## E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	7		
2	運営推進会議では、地域で心配である方等の事例検討が行われていますか？	6		1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	7		

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

○コロナ感染症により、定期的に運営推進会議が実施されませんが、常に前向きに感じられ、情報収集に努力されています。

○コロナの為、開催は少なかったが、取組みは良好です。

○書面での対応が多かったですが、事業所の取組み等、わかりやすく説明されています。

○会議では、運営状況を解りやすく、説明していただいていると思います。

○会議では、しっかりと報告があり、つど改善についての話がなされていると思います。

## 【前回の改善計画】

○コロナウイルス感染症の為、なかなか開催できずに、思うように行かなかったと思います。

## 【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

○今後も運営推進会議等の連携を意識しながら推進してください。

○今回の自己評価や改善テーマにある、個々人の要望への対処について、工夫や改善例(個人ファイルや共有の進捗など)を紹介されたり、意見交換も会議内で有効であると考えます。

○状況が落ち着けば、やはり、定期的に開催してほしいと思います。

○運営推進会議だけではなく、生野区のグループホーム・小規模多機能サービスの連絡会にも関わっていただいております、継続してご協力いただければと思います。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

コロナウイルス感染症の状況にもよるが、定期的に対面での運営推進会議を開催し、より良い施設づくりの為にも、意見交換し、必要に応じて改善していく。事業所の取組みだけでなく、地域の取組みにも参加できるよう協力していきたい。また、地域の心配な方に対しては、地域包括支援センターや町会長等と連携し、協力できるようにしていく。

## F. 事業所の防災・災害対策

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	4		3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	5		2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	5	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	7		

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

○防災・災害対策については、常に意識され活躍されていますが、万全とは言えません。出来る限りの防災訓練の実施をお願いします。  
 ○災害時のスタッフの対応はマニュアルと訓練が充分と推察する。機会があれば視察したい。  
 ○しっかりと防災計画が立てられていて、訓練も難しいと思います。少しずつでも、改善して行ってもらえたらと思います。  
 ○コロナウイルスのこともあり、大変な1年であったかと思えます。

## 【前回の改善計画】

○利用者の方はみんな高齢ですので訓練も難しいと思います。少しずつでも、改善して行ってもらえたらと思います。

## 【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

○地域密着型の防災訓練ができればよいですね。  
 ○実際の発災時には、どのような状況で避難行動の判断をするのかは、大変難しいと考える。外部への避難は大混乱もあるので、具体的な事例をもとに、判断の基準を定めることが必要と考える。  
 ○機会があれば、事業所の防災訓練に参加したいと思います。  
 ○災害が起きた時の対処の仕方が、私も不安なところが多いので、少しずつでも、どうしたらよいか話し合っていけたらと思います。  
 ○BCPの作成等も大変であると思いますが、継続して取り組んでいただければと思います。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

BCP(事業継続計画)を作成、また都度見直しをし、それらを元に運営推進会議でも話し合い、さらに地域と協力体制を築いていきたい。また、コロナウイルス感染症の状況にもよるが、事業所の消防訓練にも地域の方に見学や参加してもらえようアプローチをしていきたい。引き続き、地域の防災訓練にも参加や協力をしていく。