

## 外部評価 地域かかわりシート②(結果まとめ様式)

## A. 事業所自己評価の確認

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	4		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		

## 【上記4つのチェック項目に関する意見】

※ 結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見

○姿勢はあると思います。日々、反省したり気をつけたり努力してくれていると思います。

○ご本人、ご家族のニーズや意向に耳を傾けることを心掛けていることは理解していますが一番大切なのはご本人が安全、安心で過ごされることだと思います。日々、笑いが楽しく過ごされることを望みます。

○難しい中で様々な取組みをしていただいていると思います。

## 【前回の改善計画に対して意見】

※ 前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

○少しでも前向きに考え努力されていると思います。すぐに結果は出ないと思いますが一つ一つ積み重ねが大事だと思います。

○急な対応もあり忙しい中ではあると思いますが取り組まれていると思います。

## 【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※ 今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

○スタッフ間の共有が一番必要とされます。スタッフ全員の責任になりますので連携プレーでこれからも意識の高揚に努めてください。

○できることできないことを踏まえたとしても挑戦することが大切かと思えます。

## 【「自己評価」をテーマにした自由意見】

○スタッフさんの「自己評価」チェック項目は全項目において高得点だと思います。皆さん行き届いた対応をしてくれています。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

ミーティングなどを通じてスタッフ間の共有をしっかりと行い、皆が同じ方向を向いて進めるよう取り組んでいく。ご利用者のことを考え「日々笑いのある生活」を作れるように取り組む。できることやできない事、それぞれの考えを共有して行けるように取り組む。

## B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3		2

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 長年、会議でお伺いしていますが気になったことはありません。
- 事業所としては努力されていると思います。万全とはいかないですが暮らしやすい環境に取り組んでいると思います。
- 事業所をほとんど訪れることが無い為分かりません。

## 【前回の改善計画】

- 地域向けの行事などが行われるのを楽しみにしています。
- 努力していると思います。

## 【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- 家庭的な雰囲気があり過ごしやすい空間になっていると思います。
- コロナ禍にて思い通りにできない点もありましたが少しずつ緩和されていますので日々の健康を維持される為にも外へ出たり地域行事にも参加されることを望みます。
- 今はどの形が望ましいか分からないと思います。防犯の問題、コロナ感染症の問題など「開いています、いつでもお入りください」という時代では無いと思います。
- 事業所は入りやすく自由に母に会いに行く事ができ、中は居心地が良いと思っています。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

玄関は施設の顔であることを全スタッフ認識したうえで、環境を整えていく。また玄関の花壇は、地域の方がいつもきれいに作って下さり昔とは比べ物にならないくらいに生き返り、通行人も足を止めて見ておられます。そのような環境づくりをして下さりとても感謝しています。それを当たり前と思わず全スタッフが、ご利用者や訪問された方に居心地が良いと思っただけの環境を作る。また、日中は玄関も開放していますが、防犯面でも不安という声があるので、ご家族への理解もしていただけるよう努める。

## C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	職員はあいさつできていますか？	5		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？		2	3

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

○コロナ禍の中で、地域行事に参加できない状況ですが、地域の知名度も十分理解され本当に相談しやすい場所と感じられます。これからも継続してお願いします。  
 ○コロナウイルスの影響もあり地域への参加が難しいこともあり以前のような参加はまだ難しいかと思います。  
 ○地域が違う為詳しいことはわかりません。

## 【前回の改善計画】

○努力していると思います。  
 ○また状況が変わりましたらよろしくお願いします。

## 【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

○コロナ禍以前の地域の行事に参加している様子を見ました。そのような関わりが持てるようになってほしいです。  
 ○町会ともうまく連携をとられ良い環境に努力されてると思います。地域とのかかわりも継続してお願いします。  
 ○以前のように地域の行事に参加できるまで社会情勢が落ち着くのが一番施設や地域にとって良いかと思います。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

地域行事への参加や事業所内の地域行事が再開できるよう、難しいこともあるができることから取り組んでいきたい。  
 地域の方が相談しやすい事業所になるように関わりを大切にしていこう。

## D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2		3
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2		3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？		1	4
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1		4

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

○訪問サービスや外出などについても、上手くしていただけており継続してのサービスを行っていただければよいと思います。  
○コロナ感染症の為、参加したくてもできない状況で残念です。今までは常に地域の交流を意識されていたのでこれから引き続きお願いします。

## 【前回の改善計画】

○ご自宅での生活にもしっかりと目が向いておられ、これを続けていただければと思います。  
○努力されていると思います。

## 【「地域に向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

○行事や家での暮らしに目を向け、トータルで支援していただいていると思います。  
○地域包括支援センターと連携を取りながら地域の行事などできる限り参加しながら交流を深め、情報提供を率先して実施し理解を得れるようにする。  
○オープンに情報提供してくれれば協力体制は十分にできていると思います。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

コロナ感染症の影響もあり、ご利用者の外出ができなかったり地域との交流が難しかった。次年度は地域とのかかわりを意識しながら交流を深められるようにしたい。

## E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4		1
2	運営推進会議では、地域で心配である方等の事例検討が行われていますか？	2		3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3		2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4		1

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

○すべてが完璧だとは思いませんが常に意識しながら努力されていると思います。少しでも前向きに推進されることを望みます。  
○会議にて法人の取組みについてもお話しいただいています。

## 【前回の改善計画】

○管理者以外の他の職員も参加されており、ありがたいです。

## 【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

○どこまで地域と関わりを持っていくのか難しいところもあるが、その地域にある事業所ということで地域の皆様に可愛がられるようになって欲しいです。  
○情報提供することにより、違った意見もあり検討しながら邁進することもできますので今後も継続をお願いしたいです。  
○家族の方にも参加いただき、引き続き参加できるのを楽しみにしています。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

コロナウイルス感染症の影響により書面開催が多く意見を聞ける場が少なかった。次年度は対面開催の中で皆様からの意見や情報をいただき、ご利用者、ご家族、地域、町会長、地域包括等と連携し協力できるよう努める。

## F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	2		3
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	2	3	
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3		2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	3	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4		1

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

○防災リーダーなど施設でしておられ熱心に取り組んでいると思います。  
 ○地域の防災会議には出席されていましたが、コロナ禍により機会が少ないですが、常に意識されています。災害はいつ起こるかもしれません。日ごろの訓練が大切ですのでよろしく願います。  
 ○以前、事業所より各家の避難場所の確認をされたことがあり、日ごろからの施設の取り組みは分かりませんが災害があった時には頼りになりそうです。

## 【前回の改善計画】

○忙しいとは思いますが引き続き取り組んでいただければと思います。

## 【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

○BCPなどもあり大変と思うが引き続き継続していただければと思います。  
 ○今年は特に地域の防災訓練に力を入れるそうです。大きな防災訓練が2回実施されるそうです。また案内があると思いますのでよろしく願います。  
 ○事業所の災害対策は現代社会の課題でもある故、十分対策されてると思います。利用時のもしもの時は心配ありませんが、自宅にいる時のもしもの時は家人も高齢なため不安です。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

BCP(事業継続計画)を作成し都度見直しをし、全スタッフがただあるだけの対策でなく、理解し取り組みを行えるよう、災害があった時に、1日も早く事業を再開できるように取り組むために、災害対策も含め勉強し理解し対応できるようにしていく。その中でさらに運営推進会議でも話し合いながら地域と協力体制を築いていきたい。