

外部評価 地域かかわりシート②(結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	3		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※ 結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見

- 施設職員で自己評価されている様子が報告において理解できた
- 職員間での意識向上を考えて努力されていると思いますが人員にも限りがあり目が届かないところが発生すると思うので時間をかけて一つずつ努力をお願いします
- 改善計画をたて積極的に取り組まれている
- かめやん家新聞でご利用者の楽しそうな表情が見れてよかった

【前回の改善計画に対して意見】

※ 前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- 前向きに努力されているがご利用者は日々変化するのでフェースシートの確認も大切だがご利用者の日々の行動を報告しながら共有し合うことを常にお願います
- 業務が多忙な中、取り組むべきものが何かを把握するよう心掛け、日ごろから職員一丸となりがんばっている様子がうかがえた

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

- ※ 今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見
- ご利用者の満足度を求めて努力されているが100%は無理なので的を絞って月間ごとにテーマを全体で共有してはどうか
- 誰がいつまでに、といった具体性があればと思う

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- 現状のできない箇所、項目について、職員全員が率直に記載されている。正直な意見が言いやすい職場と理解できた

【改善計画】 ※ 後日記入

- ご利用者の日々の行動を共有していく事、具体性を持ちながらテーマを共有して取り組んでいく

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 居室内は常に整理もされており掃除も行き届いています
- 小規模ならではのアットホームな感じがいいです
- 事業所としては見た目からは良い感じがしており明るい雰囲気が感じられます
- 住宅街の中にあり地域になじんでいる
- 相談しやすい施設と思われま

【前回の改善計画】

- 日々の関わりによる利用者の環境を良くしようと努力されてると思います
- 少しでも笑顔がある環境をお願いします

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ご利用者がいつでも明るく笑顔が感じられる環境をお願いします
- 事業所が入り組んでいる中にあるのでわかりやすい目印があればいい
- 玄関の上がり框の段差が気になります、ご利用者が扉を開けた時にわかる工夫などあればいいなと思います

【改善計画】 ※ 後日記入

- ご利用者の「明るく笑顔が感じられる」環境作りに努める
- 事業者の場所がより多くの方に知っていただけるような目印を作成するなど工夫をする
- 玄関の上り框の段差解消の工夫を行う

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		
1	職員はあいさつできていますか？	4		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 前回の改善計画においては取り組みの様子がかがえる
- 面会時、職員が忙しくても笑顔で挨拶をしていただくので安心感があります
- コロナ5類になり地域のイベントにも参加しようと努力されるようになりましたが、なかなか以前のようにまではいかない感じです
- 挨拶はしてくれる職員とそうでない職員がいます

【前回の改善計画】

- 努力はされているがまだまだ時間がかかる感じです

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- 地域の関わりについてはこれからも情報を流しますが参加できるチャンスがあればよろしくをお願いします
- 職員の研修としてマナーに関する内容のものを開催してはどうか
- コロナ禍もあつたが少しずつイベントも再開されているので地域交流の拠点となればいいと思います
- 地域の保育園の子供たちとの交流などもご利用者は喜ばれるなあとと思います(すでにされているかも?)

【改善計画】 ※ 後日記入

- 地域行事への参加を増やしていけるようにする
- 接遇に対する職員の意識づけを行い、来苑される方や地域の方との関わりを大切にしてい

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2	2	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	1		3
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- コロナの関係でなかなか参加できない状況の中で少しずつ前向きに行動しようとしてきている状況が運営推進会議にて理解しています、無理のない形で参加していただければ幸いです
- 今後は地域行事の参加を増やし交流を続けていただけたらと思います
- 運営推進会議を定例されているのは良いと思います

【前回の改善計画】

- 改善計画に沿って業務されていると思う
- 少しずつ地域行事に参加できるようになってこられた

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- 地域の会議などの参加もどんどんお願いします
- ACPの考えに沿って「本人が家で暮らし続ける」「本人の想いに寄り添う」を基軸としてこれからも生活全般における支援をお願いします

【改善計画】 ※ 後日記入

- 地域行事や会議などへの積極的な参加、交流を行っていきようにしたい

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4		
2	運営推進会議では、地域で心配である方等の事例検討が行われていますか？	4		
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 定例で運営推進会議を開催し、ご利用者家族、地域関係者等の参加もあり、地域と共に問題共有、改善解決を図っておられる
- 運営推進会議で取り組みや事例検討の報告を聞いています
- 運営推進会議に参加して事業所のことがよく分かるようになりました

【前回の改善計画】

- 実情をふまえての計画となっており、積極的に改善に向けて活動されている
- 職員の育成を常にお願ひします

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- 複数の家族が参加していけたらいいと思います
- 家族会などを開いて皆さんの意見を聞いたり交流があればいいですね
- ご利用者は参加されないのでしょうか？
- 完璧にいかなくてもご利用者やご家族が喜んでいただける回数が増えること、明るく笑顔が増えるようにお願いします
- 地域住民等との関わりがあることで地域課題解決に向けて一緒に考え、良案の提案や活動などもしていただけると、もっと地域になじんでいく事になると思います

【改善計画】 ※ 後日記入

- 対面開催が継続できている中で、皆様からの意見や提案、情報をいただき、ご利用者、ご家族、地域住民の皆様、会長や地域包括等と連携し協力できるよう努める
- ご利用者やご家族の参加も増やしていけるようにしていきたい

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	2		2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3		1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	3	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	2		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 運営推進会議にて会長や防災リーダーの方からいろいろ話を聞いています
- 職員が防災センターで定期的に体験学習をされているのが安心です
- 地震災害が頻繁にあり、何時起きてもおかしくない状況です、日ごろの訓練が大事です。是非とも防災訓練の参加をお願いします
- 職員全員で災害対策について再認識していただければと思います

【前回の改善計画】

- 計画については実現される目標を考えておられ現実性が高い

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- 訓練の機会を増やし様子を教えてほしい(かめやん家新聞などで)
- BCPも含めこれからますます訓練、研修が必要になります
- 意識の向上、また出来ることから推進してください、身近に感じながらの対策が必要だと思います

【改善計画】 ※ 後日記入

- BCP(事業継続計画)の訓練、避難訓練等、研修を継続的に行い、職員全員が身近に感じながら意識をもって対応していけるように努める